

New Mozart S.R.L.

Sediul social: Timisoara, Calea Dorobantilor, Nr. 20, Camerele 2, 4, 6, 7, 8 și 9, Ap. 1, Jud. Timis
J35/2994/2015, CUI: 35302940

TERMENE ȘI CONDIȚII

Prevederi generale

Articolul 1

Termenele si conditiile privind organizarea jocurilor de noroc la distanta, (denumite in continuare *Termene si conditii*) reglementeaza relatia contractuala dintre S.C. New Mozart S.R.L., societate comercială română, înregistrată în Registrul Comerțului de pe lângă Tribunalul Timiș sub numărul J35/2994/2015, având cod unic de inregistrare 35302940, cu sediul în Timisoara, Calea Dorobantilor, Nr. 20, Camerele 2, 4, 6, 7, 8 și 9, Ap. 1, Jud. Timis, in calitate de organizator de jocuri de noroc (denumita in continuare: **Organizatorul**) si persoana fizica majora inregistrata ca participant la activitatea desfasurata de persoana juridica, (denumita in continuare: **Participantul**), care pot fi accesate prin mijloace de comunicare la distanta (internet, telefonie fixa sau mobile sau alte sisteme de transmisie). Organizatorul si Participantul sunt numiti in continuare, in mod individual, **Partea**, iar in mod colectiv, **Partile**.

Articolul 2

Relatia contractuala dintre Organizator si Participant intra in vigoare la momentul inregistrarii contului de jucator, operatiune care presupune acceptarea neconditionata de catre Participant a dispozitiilor prezentului Regulament.

Aceasta relatie contractuala va fi valabila pe o perioada de timp nedeterminata si fiecare Parte are dreptul sa inceteze aceasta relatie in baza termenelor si conditiilor mentionate in prezentul.

Articolul 3

Termenele si conditiile, regulamentul de organizare a activitatii de jocuri de noroc la distanta, deciziile Organizatorului, dispozitiile legale aplicabile activitatii reprezinta cadrul legal complet cu privire la organizarea si participarea la jocurile de noroc online.

Prin prezentele dispozitii, Organizatorul implementeaza toate reglementarile privind responsabilitatea sociala si comportamentul responsabil in ceea ce priveste desfasurarea jocurilor de noroc, in conformitate cu legea, in special cu privire la protectia minorilor, prevenirea dependentei Participantilor, protectia datelor personale si prevenirea spalarii banilor, a fraudei si a finantarii actelor de terorism.

Definitii

Articolul 4

In cuprinsul *Termenelor si conditiilor*, urmatoorii termeni vor avea urmatoarele intelesuri:

- **Sistemul IT** include sistemul hardware al Organizatorului, sistemul de comunicare si operational, precumsi softwareul de aplicare necesar si folosit de catre Organizator in vederea oferirii si participarii la jocurile online de catre Participantii;
- **Site web** este pagina de web a Organizatorului www.mozzarbet.ro, cu aplicatii pentru jocurile de noroc, precum si alte adrese de Internet pe care Organizatorul le poate initia in acelasi scop;
- **Activitatea de a juca jocuri online** reprezinta participarea la jocuri de noroc prin canale de comunicare interactive, cum ar fi: Internet, SMS sau alte dispozitive si canale interactive, prin intermediul carora un Participant poate juca jocuri independent, in interactiune cu sistemul IT al Organizatorului, fara intermediere directa din partea reprezentatilor Organizatorului;
- **User name-ul** este o combinatie unica de simboluri (denominare) in baza careia sistemul IT inregistreaza Participantul si de care, impreuna cu parola, acesta se foloseste pentru a avea acces la sistemul IT;

- **Istoricul utilizatorului** este o arhiva electronica personala a datelor unui Participant, care este creata pe aplicatia Organizatorului cu ocazia inregistrarii Participantului in sistemul IT al Organizatorului si la care accesul este protejat prin user name-ul si parola Participantului;
- **Contul de joc** este contul virtual unic al Participantului, desemnat de catre Organizator in sistemul IT, in care toate tranzactiile financiare ale Participantului si tranzactiile Participantului cu privire la jocurile online vor fi inregistrate (inclusiv bilet electronic pentru pariuri sau confirmari electronice pentru alte jocuri online);
- **Contul Participantului** este contul bancar de tranzactii al Participantului, din care fondurile pot fi transferate din contul sau de inregistrare;
- **Numarul de identificare al Participantului** este un numar unic al Participantului, desemnat de catre Organizator in sistemul IT;
- **Biletul electronic** reprezinta primirea platii in sistem electronic, prin care se inregistreaza electronic parierea la un joc online, folosit ca o confirmare in ceea ce priveste pariurile Participantului la jocurile online, marcat cu un numar de identificare al Participantului;
- **Confirmarea electronica** reprezinta dovada primirii platii in sistemul electronic, prin care se inregistreaza confirmarea platii privind participarile Participantului la alte jocuri online in afara celor de pariuri, marcate cu numar de identificare al Participantului;
- **Numarul cont inregistrare (numar de referinta)** este un numar multiplu desemnat de catre Organizator in sistemul IT, care identifica in mod unic contul de inregistrare al Participantului, folosit pentru plata fondurilor catre contul de inregistrare;
- **Credit inregistrat** este suma totala depusa in orice moment in contul de inregistrare al Participantului, folosit exclusiv pentru a desfasura activitatea de jocuri online pe platforma Organizatorului;
- **Token inregistrat** este o chitanta de plata cu valoare specificata si cod de activare, pe care Participantul o foloseste introducand codul de activare pe site-ul Organizatorului, unde valoarea indicata a tokenului inregistrat este procesata ca deposit in contul sau de inregistrare;
- **Serviciu clienti** – este un serviciu de support pentru Participanti, pe care Organizatorul il asigura in conformitate cu instructiunile de pe site;
- **Bonusuri** sunt fonduri pentru promovarea jocurilor online, alocate de catre Organizator contului de inregistrare al Participantului, care pot fi folosite numai pentru a juca jocuri online si nu pot fi platite din contul de inregistrare al Participantului.

Înregistrarea Participantilor

Conditii de inregistrare

Articolul 5

Pot participa la jocuri de noroc la distanta numai persoanele fizice majore (avand varsta peste 18 ani), detinatori ai unui act de identitate valabil (carte de identitate sau un act de identificare echivalent), care au capacitatea de a incheia in mod valabil acte juridice, carora nu le este interzisa participarea la jocurile de noroc conform legislatiei aplicabile in jurisdicia din care participa la joc si care indeplinesc formalitatile de inregistrare stabilite de Organizator pentru a participa la jocurile de noroc online prin sistemul IT al Organizatorului. Inregistrarea se concretizeaza prin deschiderea unui cont de joc individual al Participantului.

Aceste persoane au dreptul sa se inregistreze numai individual, in numele si pe seama lor, cu cartea de identitate valabila sau un act de identificare echivalent.

Orice incercare de inregistrare in grup sau inregistrarea in numele sau pe seama altei persoane, precum si orice incercare de a folosi date false la inregistrare (alt CNP, alta carte de identitate sau un alt act de identificare echivalent) va duce la respingerea inregistrarii sau la desfiintarea contului de joc al utilizatorului, precum si la anulara oricaror si tuturor participarilor la jocuri online sau tranzactii nascute din acestea, legate de inregistrarea astfel respinsa sau de anulara oricarei inregistrari ca urmare a incalcarii conditiilor pentru inregistrare, indiferent de natura lor.

Cerinte speciale de înregistrare

Articolul 6

Inregistrarea Participantilor reprezinta un proces de preluare si depozitare a datelor cu privire la Participanti, in sistemul IT al Organizatorului.

I In cazul in care Participantul este cetatean roman si are domiciliul in Romania sau este cetatean roman, dar are domiciliul in strainatate, fiind platitor de taxe si impozite in Romania, cand se inregistreaza si participa la jocurile online ale Organizatorului desfasurate pe teritoriul Romaniei, acesta va avea obligatia de a oferi urmatoarele:

(i) **Informatii necesare in procesul de inregistrare, respectiv informatii personale:** nume, prenume, data nasterii (zi, luna, an) (declaratia de varsta), e-mail, adresa IP, user name, parola, confirmarea acceptarii Regulamentului, toate in prima etapa;

(ii) **Informatii necesare pentru participarea la jocurile de noroc:** cod ID personal sau CNP pentru cetatenii romani, numar carte identitate, locul nasterii (oras si tara), domiciliul (oras si adresa), reconfirmarea acceptarii Regulamentului, ca etapa a doua.

Cand se inregistreaza si se participa la jocurile online ale Organizatorului din strainatate (ex. Participarea la jocurile online in timpul unei excursii in strainatate), cetatenii romani cu domiciliul in Romania si inregistrati in Romania, precum si cetatenii romanici domiciliul in strainatate platitori de taxe in Romania, pe langa informatiile de la pct. (i) si pct. (ii) de mai sus, sunt obligati sa inscrie si adresa straina de IP.

Cand se inregistreaza si se participa la jocurile online ale Organizatorului din strainatate, cetatenii romani care traiesc in strainatate si sunt inregistrati in scopuri de impozitare in statul strain, pe langa informatiile de la pct. (i) si pct. (ii) de mai sus, sunt obligati sa prezinte si dovada inregistrarii in scopuri de impozitare in strainatate, precum si adresa straina de IP.

II In cazul in care Participantul este un cetatean strain, cu domiciliul in Romania, care se inregistreaza si participa la jocurile online ale Organizatorului de pe teritoriul Romaniei, acesta va trebui sa ofere urmatoarele:

(i) **Informatii necesare in procesul de inregistrare, respectiv informatii personale:** nume, prenume, data nasterii (zi, luna, an) (declaratia de varsta), e-mail, adresa IP, user name, parola, confirmarea acceptarii Regulamentului, toate in prima etapa;

(ii) **Informatii necesare pentru participarea la jocurile de noroc:** numar pasaport, numar carte identitate, numar permis de sedere in Romania (PDS), locul nasterii (oras si tara), resedinta permanenta (tara, oras si adresa), reconfirmarea acceptarii Regulamentului, ca etapa a doua.

Cetatenii straini cu resedinta in Romania, care se inregistreaza si participa la jocurile online ale Organizatorului din strainatate, pe langa informatiile de la pct. (i) si pct. (ii) de mai sus, sunt obligati sa inscrie si adresa straina de IP.

III Cetatenii straini fara resedinta in Romania care viziteaza Romania, care nu sunt platitori de taxe in Romania care se inregistreaza si participa la jocurile online ale Organizatorului in Romania, vor fi obligati sa ofere urmatoarele informatii:

(i) **Informatii necesare in procesul de inregistrare, respectiv informatii personale:** nume, prenume, data nasterii (zi, luna, an) (declaratia de varsta), e-mail, adresa IP, user name, parola, confirmarea acceptarii Regulamentului, toate in prima etapa;

(ii) **Informatii necesare pentru participarea la jocurile de noroc:** numar pasaport, locul nasterii (oras si tara), resedinta permanenta (tara, oras si adresa), reconfirmarea acceptarii Regulamentului, ca etapa a doua.

Cetatenii straini fara resedinta in Romania care viziteaza Romania, care nu sunt platitori de taxe in Romania, care se inregistreaza si participa la jocurile online ale Organizatorului din strainatate, sunt obligati sa inscrie si adresa straina de IP.

Procedura de inregistrare

Articolul 7

Participantul nu se poate inregistra in cazul in care nu este de acord Termenele si conditiile. Participantul care, in baza articolului precedent, a introdus informatii din prima etapa si a confirmat acceptarea Termenelor si conditiilor, va primi din partea Organizatorului un e-mail de activare. Accesand link-ul din e-mail, Participantul va confirma corectitudinea adresei sale de e-mail. Numai dupa confirmarea link-ului din emailul de activare Participantul este considerat valid inregistrat in sistemul IT al Organizatorului si primeste din partea acestuia din urma un numar unic de identificare a Participantului. In cazul in care Participantul doreste sa inceapa sa joace jocuri online, acesta trebuie sa introduca toate datele corecte, asa cum se solicita in cea de-a doua etapa (pct.(ii) din articolul precedent).

Ulterior, Organizatorul verifica acuratetea datelor introduse, inclusiv, daca Participantul este major, in termen de maximum 15 (cincisprezece) zile. In scopul verificarii datelor initial introduse de catre Participant, Organizatorul poate solicita date si/sau documente, dupa cum considera necesar. In special, Organizatorul poate solicita ca Participantul sa prezinte personal actul de identitate si/sau sa ofere o copie (electronica) a acestuia. De asemenea, printre altele, Organizatorul poate solicita documente care sa faca dovada cetateniei si rezidentei fiscale a Participantului inregistrat initial.

Ca urmare a inregistrarii initiale cu succes, un Participant poate participa la jocurile online, cu conditia ca creditul inregistrat al Participantului din contul sau de inregistrare sa nu fie mai mare decat echivalentul in Lei a 100 Euro, precum si cu conditia ca Participantul sa nu poata retrage fonduri din contul de joc in contul bancar.

Dupa verificarea cu success a datelor prezentate initial de Participant, Organizatorul va confirma inregistrarea prin e-mail catre Participant. Din acest moment, Participantul se poate bucura de o participare nelimitata la jocurile online, precum si de acces nerestricționat la contul sau de joc. .

Inregistrarea unica Participantului

Articolul 8

Un Participant are dreptul sa se inregistreze cu un singur cont de joc pe site-ul Organizatorului. Astfel, Organizatorul isi rezerva dreptul de a inregistra sau anula imediat orice inregistrare noua a utilizatorului, prin care acesta s-a inregistrat sau a incercat sa se inregistreze ca una si aceeasi persoana sau in numele aceleiasi personae sau ca urmare a solicitarilor ori in cooperare cu aceeasi persoana. Anularea unei asemenea duble inregistrari sau inregistrari noi va duce la anularea fara intarziere a oricarora si tuturor jocurilor online sau tranzactiilor nascute ca urmare a participarii la acestea cu privire la inregistrarea astfel respinsa sau anulata ca urmare a incalcarii acestor conditii de inregistrare, indiferent de natura lor.

Acceptarea Termenelor si Conditiiilor de catre Participant

Articolul 9

Prin inregistrarea pe site-ul Organizatorului, prin care se constituie inregistrarea utilizatorului, se va considera ca Participantul confirma cunoasterea Termenelor si conditiilor si ca accepta integral si neconditionat urmatoarele: toate conditiile privind participarea la jocurile online, masurile de protectie a confidentialitatii aplicate de catre Organizator, dreptul Organizatorului sa rezilieze sau sa anuleze anumite tranzactii sau se suspende inregistrarea utilizatorului ori contul de joc in cazul in care Organizatorul a constatat incalcare a acestui Regulament de catre Participant, dreptul Organizatorului de a aduna, procesa si inregistra in sistemul sau IT toate informatiile cu privire la jocurile online, informatiile personale ale Participantului si fondurile si tranzactiile sale in contul de

inregistrare, pentru a preveni tentativele de delapidare, fraudă, spalare de bani sau orice alte situații sau acte similare.

Participantul acceptă de asemenea orice modificări, adăugiri sau amendamente viitoare la prezentul Regulament.

Organizatorul se obligă să publice pe site-ul propriu versiuni valabile ale Termenelor și condițiilor și ale Regulamentului de funcționare.

Dacă Participantul nu acceptă în tot sau în parte prezentele reguli, Participantul renunță la înregistrarea sa în sistemul IT al Organizatorului.

Administrarea înregistrării utilizatorului. Contul de joc

Articolul 10

Organizatorul va pune la dispoziția Participantului setări de editare în aplicația de pe site cu privire la înregistrarea utilizatorului, inclusiv opțiunile de a schimba datele introduse (date personale și datele pentru a participa la jocurile de noroc online).

Pentru modificarea datelor din contul de joc, Organizatorul va trimite un e-mail Participantului cu informații cu privire la modificările înregistrate și link pentru activare, dacă acest lucru este necesar.

Participantul răspunde pentru toate tranzacțiile efectuate în contul de joc. Orice persoană care se prezintă în canalele de comunicare interactive introducând numele de utilizator corect și parola este considerată de încredere și toate tranzacțiile financiare realizate în această modalitate vor fi considerate valabile de către Organizator, iar Organizatorul nu va accepta solicitări privind anularea tranzacțiilor astfel realizate în orice alte condiții.

Datele de înregistrare ale utilizatorului

Articolul 11

Datele de înregistrare ale utilizatorului vor include datele personale și informațiile cu privire la jocurile de noroc online, menționate în timpul înregistrării sau la modificările la acestea, introduse de către Participant. În cazul oricăror modificări la nivelul acestora, Participantul este obligat să notifice Organizatorul fără întârziere, folosind aplicația de pe site-ul Organizatorului. În caz contrar, Participantul răspunde de toate problemele sau daunele suportate ca urmare a informării incorecte sau lipsei de informare.

Schimbarea parolei

Articolul 12

În cazul în care Participantul uită parola și solicită schimbarea acesteia, Organizatorul va trimite un e-mail cu un link pentru ca Participantul să aleagă și să introducă o parolă nouă.

Administrarea contului de joc

Accesul la contul de joc

Articolul 13

Contul unic de înregistrare al Participantului poate fi accesat numai prin introducerea corectă a *User name*-ului și parolei sale.

Participantul trebuie să își păstreze *User name*-ul și parola și va răspunde pentru consecințele directe și cu privire la modul în care dispune de contul de înregistrare, precum și pentru eventualele abuzuri asupra contului de înregistrare de către persoane neautorizate. Participantul recunoaște și se asigură că nu va folosi canale interactive pentru a juca jocuri de noroc online într-un mod care nu este în conformitate cu legile din România, precum și că nu va acționa în numele altor persoane sau că nu va tranzacționa fonduri dobândite din activitățile penale sau alte activități ilegale.

Soldul contului de inregistrare

Articolul 14

Participantul are, pe aplicatia de pe site-ul Organizatorului, o privire de ansamblu asupra tuturor tranzactiilor efectuate pe contul sau de joc, inclusive plati si retrageri cu precizari exacte ale momentului, modalitatii de plata sau de retragere, precum si cu privire la situatia fiecarei tranzactii si la eventualele limite cu privire la tranzactii. In aceasta aplicatie, Participantul va face solicitari cu privire la transferurile electronice ale fondurilor, precum si cereri de retragere a fondurilor din contul sau de inregistrare.

Participantul are obligatia de a verifica soldul fiecarui cont de joc, de fiecare data cand se logheaza pe site-ul Organizatorului. In caz de orice divergente intre soldul contului de joc si evidenta proprie a Participantului cu privire la tranzactiile sale, Participantul trebuie sa informeze fara intarziere Organizatorul asupra acestui aspect, pentru ca acesta sa poata verifica si/sau ajusta soldul din contul de joc, daca este cazul, sau pentru a lua alte masuri de securitate necesare.

Plata in contul de joc

Articolul 15

Participantul poate plati fonduri catre contul de inregistrare: in numerar, prin carduri (de debit sau de credit), activand Tokenul si prin transferuri standard sau online ori folosind modalitatile permise prin lege. Participantul poate dispune de fonduri dupa ce acestea sunt inregistrate in contul de joc. Organizatorul nu va percepe nicio taxa pentru depunerea fondurilor in contul de joc de catre Participant. Organizatorul poate aduna si pastra informatii cu privire la cardurile de plata ale Participantului cand Participantul depune fonduri prin aceste modalitati.

Plata pentru jocurile de noroc online din contul de joc

Articolul 16

Inainte de orice plata necesara pentru a participa la jocurile de noroc online, Participantul trebuie sa aiba fonduri in contul sau de joc. Participantul isi confirma participarea la jocul online cu dubla confirmare a platii. Aceasta plata va fi inregistrata ca tranzactia financiara care micsoareaza soldul contului de joc al Participantului. Plata pentru un joc online nu poate fi rambursata.

Plata castigurilor in contul de joc

Articolul 17

Aplicatia inregistreaza fiecare castig in contul de joc al Participantului, dupa confirmarea rezultatului final al unui eveniment care face obiectul unui pariu, respectiv ales pe biletul electronic al jucatorului. Organizatorul nu va percepe nicio taxa pentru plata castigurilor in contul de inregistrare. Organizatorul isi rezerva dreptul de a corecta tranzactii financiare cu castiguri platite in contul de joc al Participantului, daca plata a fost efectuata ca urmare a unei greseli tehnice sau a unor rezultate incorect inregistrate, sau in alt fel in conformitate cu termenele si conditiile din Regulament, caz in care Organizatorul va avea dreptul de a anula tranzactiile incorect efectuate.

Plati din contul de joc

Articolul 18

Numai fondurile disponibile pentru retragere pot fi retrase din contul de joc al Participantului. Ca si fondurile disponibile pentru retragere, si castigurile Participantului sunt inregistrate.

Retragerea se va face la solicitarea Participantului din contul sau de joc, in numerar in agentile Organizatorului sau in contul Participantului sau in alt fel, in functie de modalitatea in care Participantul a platit fondurile in contul de inregistrare, conform prevederilor legale.

Transferurile intre conturile de joc ale Participantilor sunt interzise prin lege si Organizatorul nu va da curs unor asemenea cereri din partea Participantilor.

In caz de plata la punctul de incasare pariuri al Organizatorului, plata se va efectua in termen de 3 (trei) zile lucratoare de la data solicitarii de retragere de catre Participant din contul de inregistrare.

Daca Participantul doreste sa retraga fonduri din contul de inregistrare in contul sau, acesta trebuie sa introduca pe inregistrarea sa numarul exact al contului Participantului catre care doreste sa se efectueze plata. Participantul are obligatia sa introduca numai numere valide si corecte pe contul sau, fiind interzis sa introduca numarul de cont bancar al altei persoane.

Participantul trebuie sa ofere dovada proprietatii asupra contului bancar specificat ca fiind contul sau bancar, ca urmare a solicitarii Organizatorului in acest sens, altfel Organizatorul fiind autorizat sa verifice contul Participantului si identitatea proprietarilor conturilor bancare in care se transfera fondurile. Organizatorul are dreptul sa respinga solicitarea de retragere a fondurilor daca Participantul nu respecta solicitarea Organizatorului de la alineatul anterior al acestui articol.

Organizatorul nu raspunde in caz de orice greseli facute de catre Participant cand acesta introduce numarul contului sau de greseala bancii prin care se efectueaza transferul de fonduri.

Participantul poate schimba contul Participantului pe perioada de valabilitate a contului sau de joc, iar plata se va efectua de catre Organizator in contul Participantului introdus la momentul in care se solicita retragerea fondurilor. Participantul poate avea in orice moment numai un singur cont de Participant activ in care se va efectua transferul de fonduri.

Din momentul trimiterii solicitarii de plata de catre Participant catre contul sau, fondurile necesare pentru plata vor fi rezervate in contul de joc, iar Participantul nu poate dispune de aceste fonduri pana la momentul executarii transferului fondurilor catre contul sau. Transferul fondurilor se realizeaza cu confirmarea bancii ca fondurile sunt debitate catre contul bancar al Organizatorului.

Perioada de rezervare a fondurilor descries in alineatul de mai sus, precum si perioada transferului de fonduri din momentul aplicarii si pana la efectuarea transferului catre un cont al Participantului depinde exclusiv de banca prin care se realizeaza transferul de fonduri, iar Organizatorul nu isi asuma nicio raspundere privind durata transferului.

Limitari ale dreptului de a dispune de sumele aflate in contul de joc

Articolul 19

Organizatorul are dreptul de a impune suspendarea temporara cu privire la operatiunile din contul de joc al Participantului, in cazul in care Organizatorul constata: nerespectarea prevederilor de la art. 5 si art. 7 din Regulament, precum si in caz de incalcare a legilor aplicabile sau in orice alt caz stabilit prin Regulament sau in regulile de aplicare a respectivelor jocuri.

Suspendarea temporara cu privire la dreptul de a dispune cu privire la sumele aflate in contul de joc sau suspendarea completa a contului de joc al Participantului va lua sfarsit daca si cand motivele de introducere a acestor masuri nu mai exista.

Inchiderea contului de joc

Articolul 20

Inchiderea contului de joc implica excluderea Participantului de la activitatile de jocuri de noroc online online sau interzicerea accesului Participantului la sistemul IT al Organizatorului.

Cererea de inchidere a contului de inregistrare poate fi efectuata de catre Participant numai in scris, in orice moment, fara a se mentiona motivele inchiderii. Contul de inregistrare se poate inchide numai dupa expirarea duratei alocate pentru plata biletelor sau confirmarilor electronice deja platite. In procesul inchiderii contului de inregistrare, fondurile disponibile pentru retragere si sumele platite de catre Participant se vor transfera Participantului, in conformitate cu Regulamentului, dar, in orice caz in termen de maximum 10 (zece) zile de la data inchiderii contului de inregistrare.

Organizatorul isi rezerva dreptul de a inchide contul de inregistrare al Participantului daca acesta nu indeplineste cerintele mentionate prin legile aplicabile sau prin prezentul Regulament ori regulile jocurilor de noroc in cauza.

De asemenea, Organizatorul va avea dreptul de a inchide conturile de joc fara nicio activitate pe o perioada de 1 (un) an, caz in care soldul din cont se va transfera de catre Organizator in contul Participantului.

Odata inchis, la solicitarea Participantului, contul de inregistrare poate fi redeschis printr-o cerere scrisa a Participantului in acest sens.

Odata inchis de catre Organizator, contul de inregistrare poate fi redeschis daca si cand motivele care au stat la baza inchiderii acestuia inceteaza sa existe.

Istoricul contului de joc

Articolul 21

Organizatorul va pune la dispozitia Participantului, pe aplicatia de pe site, istoricul biletelor si/sau confirmarilor electronice cu sumele de plata si castigurile realizate pe ultimele 3 (trei) luni. Selectand conditia sau perioada de timp din aplicatia Organizatorului, Participantul are posibilitatea de a filtra datele din istoric. Organizatorul va pune la dispozitia Participantului revizuri ale detaliilor cu privire la fiecare bilet si/sau confirmare electronica.

Organizarea responsabila a jocurilor de noroc online

Articolul 22

Organizatorul este obligat sa implementeze si sa mentina standardele de protectia a Participantilor impotriva dependentei de jocuri de noroc. Numai persoanele majore au dreptul sa participe la jocurile de noroc online, organizate de New Mozart.

Pe site-ul Organizatorului, vor fi disponibile teste de dependenta, precum si informatii privind asistenta in eventualitatea aparitiei unor probleme asociate participarii in exces la jocurile de noroc.

Limitari personale ale Participantului

Articolul 23

Organizatorul va permite Participantului sa isi stabileasca limitari personale cu privire la jocurile de noroc pe aplicatia de pe site-ul web, limitarile constand fie in prestabilirea sumei maxime ce se va plati cand se joaca jocuri de noroc online, fie privind suma maxima a pierderii permise, pentru o anumita perioada indicate de catre Participant, dar nu mai mult de 30 de zile.

Cererea Participantului pentru limitari va fi analizata de catre Organizator in termen de 24 de ore de la depunere.

Suma permisa ca plata maxima pentru jocurile online reprezinta cea mai mare suma totala posibila a tuturor biletelor sau confirmarilor electronice pe o perioada de timp specificata.

Suma permisa ca pierdere maxima reprezinta cea mai mare suma totala posibila a pierderii pe care Participantul o poate suferi pe o perioada de timp specificata.

Plata maxima sau limitele pierderii maxime pot fi stabilite ca limitari zilnice, saptamanale sau lunare, aplicabile asupra perioadei mentionate de limitari privind jocurile de noroc online.

La expirarea perioadei de timp mentionate, limitarile stabilite vor continua pentru perioada urmatoare a aceleiasi durate, cu exceptia cazului in care Participantul schimba sau le inlocuieste, cu notificarea Organizatorului.

Autoexcluderea

Articolul 24

Organizatorul va oferi Participantului posibilitatea autoexcluderii sale de pe site, pentru o anumita perioada de timp sau permanent. Autoexcluderea, inclusiv excluderea permanenta, intra in vigoare daca Participantul confirma aceasta cerere in termen de 3 (trei) zile, accesand link-ul corespunzator din e-mailul trimis de catre Organizator. Pe perioada autoexcluderii, Participantul va putea sa isi administreze contul de inregistrare cu anumite limitari, respectiv Participantul nu va putea sa

transfere fonduri pentru participarea la jocurile de noroc online. Castigurile din jocurile online platite inainte, dar realizate pe perioada autoexcluderii, nu vor fi inregistrate in contul de joc al Participantului.

In cazul autoexcluderii, Organizatorul il va informa pe Participant prin e-mail cu privire la posibilitatile disponibile pentru consilierea si prevenirea dependentei de jocuri de noroc.

Notificari catre Participant

Articolul 25

Organizatorul va publica pe site-ul sau notificari cu privire la modificarile legate de functionalitatea contului de joc, istoricului utilizatorului si aplicatiei de pe site.

Organizatorul isi rezerva dreptul de a contacta Participantul direct, in cazuri importante pentru folosirea aplicatiei site-ului.

In cazul in care notificarea nu poate fi pusa la dispozitia Participantului din cauza acestuia, dar notificarea este publicata pe site-ul Organizatorului, se va considera ca notificarea este legal pusa la dispozitia Participantului.

Organizatorul poate trimite Participantului notificari promotionale prin canalele de comunicare selectate, cu aprobarea prealabila a Participantului, la momentul inregistrarii sau ulterior. Organizatorul poate de asemenea informa Participantul cu privire la orice modificari, noi servicii si promotii despre care Organizatorul crede ca Participantul le poate gasi interesante. Daca Participantul nu doreste sa primeasca date de marketing directe, acesta poate opta in acest sens.

Protejarea si securitatea datelor

Date personale

Article 26

Organizatorul are dreptul de a aduna, procesa si depozita informatii personale despre Participanti si istoricul lor de utilizare a site-ului, conturile de joc si alte informatii exclusiv in scopul participarii la jocurile de noroc online. Participantul recunoaste si accepta ca este necesar ca Organizatorul sa adune date personale ale Participantului pentru a permite acestuia accesul si folosirea site-ului si pentru a ii permite sa participe la jocurile de noroc online.

Organizatorul va pastra aceste informatii ca secret comercial si va pastra informatiile in conformitate cu cerintele legale, in special in conformitate cu Legea romana privind protectia datelor cu caracter personal (Legea nr. 677/2001 si 506/2004), precum si in conformitate cu prezentul Regulament. Organizatorul va lua masuri permanente pentru a proteja informatiile personale impotriva folosirii necorespunzatoare, distrugerii, pierderii, modificarii sau accesului neautorizat. Numai personalul calificat din compania Organizatorului va avea acces la datele personale ale Participantului.

La solicitarea Organizatorului, in scopul verificarii identitatii sau varstei Participantului, Participantul este obligat sa prezinte acte de identificare personala.

Organizatorul va folosi numai datele personale ale Participantului pentru a permite Participantului sa participe la jocurile de noroc online si sa isi desfasoare operatiunile necesare participarii sale la jocurile de noroc online.

Fara derogare de la cele mai sus mentionate, Organizatorul isi rezerva dreptul de a dezvalui informatii si date personale din istoricul utilizatorului, daca acest lucru este cerut prin lege, institutiilor statului sau altor autoritati de reglementare, precum si daca Organizatorul considera dezvaluirea este necesara, inclusiv, dar fara a se limita la hotarari judecatoresti sau chestionare cu privire la integritatea unui eveniment particular care face obiectul jocurilor online. Participantul consimte la aceste dezvaluiri.

Confidentialitatea cu privire la parola Participantului

Articolul 27

Participantii sunt obligati sa pastreze confidentialitatea parolei lor, avand in vedere ca aceasta trebuie sa fie cunoscuta numai de ei, nu este cunoscuta si nici disponibila Organizatorului, iar Participantii vor suporta toate riscurile privind o eventuala folosire abuziva a parolei lor.

Jocuri de noroc online ce nu au mai avut loc sau intrerupte

Articolul 28

Organizatorul nu raspunde de defectiunile tehnice – orice inactivitate, probleme de conexiune la internet, probleme ce tin de server sau alte intreruperi tehnice, decalaje sau orice forme de intreruperi care pot aparea in timp ce Participantii folosesc site-ul sau in timp ce acestia beneficiaza de serviciile de jocuri de noroc online.

In plus, Organizatorul nu va raspunde de daunele sau pierderile care pot aparea ca urmare sau in legatura cu orice defectiuni tehnice– orice inactivitate, probleme de conexiune la internet, probleme ce tin de server sau alte intreruperi tehnice, decalaje sau orice forme de intreruperi care pot aparea in legatura cu functionarea sau transmitia, cu site-ul sau cu continutul acestuia, cu pierderea sau coruperea de date, probleme de comunicare, folosirea necorespunzatoare a site-ului, precum si nici pentru alte daune sau pierderi care pot aparea pentru motive in afara controlului Organizatorului.

De asemenea, Organizatorul nu va raspunde de nicio intrerupere a serviciilor Organizatorului datorata defectarii echipamentului Participantului sau datorata intreruperii conexiunii la internet intre Participant si site-ul web.

In cazul unor probleme tehnice, daca jocul online al Participantului este intrerupt, Organizatorul se obliga sa permita continuarea jocului online intrerupt sau, daca acest lucru este imposibil, sa inapoieze sumele de bani platite de catre Participant pentru jocul online astfel intrerupt.

Sesizarile Participantului

Articolul 29

In cazul unui litigiu cu Organizatorul, Participantul va depuna o plangere la serviciul clienti al Organizatorului, folosind datele de contact disponibile pe site. Plangerea trebuie sa contina informatii clare si fara echivoc, cu privire la identitatea reclamantului si sa ofere toate detaliile relevante care stau la baza plangerii.

Organizatorul se obliga sa solutioneze de sesizarea depusa de Participant fara intarziere si, in orice caz, in termen de maximum 14 (paisprezece) zile de la primirea acesteia.

Partile trebuie sa depuna toate eforturile ca sa ajunga la o solutionare pe cale amiabila, intr-o perioada de timp rezonabila.

Datele de contact ale Organizatorului si asistenta

Articolul 30

Pentru orice informatii sau asistenta, Participantii pot contacta serviciul clienti al Organizatorului, prin e-mail la adresa: secretariat@mozzartbet.ro.

Legislatia aplicabila

Articolul 31

Activitatea Organizatorului, constand in organizarea si exploatarea jocurilor de noroc la distanta, precum si participarea la aceste activitati sunt reglementate in intregime de legislatia din Romania.

Partile sunt de acord ca toate litigiile sa fie solutionate exclusiv de instantele din Romania, conform legilor din Romania.

Proprietatea intelectuala

Articolul 32

Toate marcele si denumirile comerciale, precum si imaginile, graficele, textele, conceptele si metodologiile (denumite in continuare impreuna "Drepturile de proprietate intelectuala") de pe site, aplicatia de pe site si materialele aflate pe site se afla in proprietatea exclusiva a Organizatorului si/sau partenerilor Organizatorului. Participantul nu are dreptul sa exploateze sau sa foloseasca in alt fel orice drepturi de proprietate intelectuala, indiferent de scop, decat conform prevederilor legale.

Politica Antifrauda

Articolul 33

Organizatorul dezvolta permanent politici de detectare si prevenire a utilizarii inadecvate a programelor de calculator care sunt proiectate pentru fraudarea sistemului IT al acestuia, precum si pentru identificarea oricaror actiuni de fraudare a jocului de noroc, cum ar fi, dar fara a se limita la convenienta cu un alt jucator, program de trisare sau orice alt mijloc care poate fi considerat ca permite Participantului sa aiba un avantaj nejust fata de ceilalti jucatori sau fata de Organizator.

In cazul in care se va constata ca Participantul utilizeaza orice mijloace injuste, care ii asigura un avantaj in activitatea de jocuri de noroc online, contul de joc va fi suspendat pana la finalizarea cercetarilor, iar in cazul in care suspiciunile se dovedesc adevarate, Organizatorul va inchide contul de joc si va sesiza organele competente.

Dispozitii finale

Articolul 34

Organizatorul are dreptul de actualize sau de a modifica prevederile din cuprinsul Termenelor si conditiilor oricand, conform propriei strategii. Modificarea va fi aplicabila dupa aprobarea, in prealabil, de catre autoritatea competenta, Oficiul National pentru Jocuri de Noroc din Romania si va fi opozabila Participantilor incepand cu data publicarii acestei modificari pe site-ul propriu.

Continuarea utilizarii de catre Participant a site-ului web al Organizatorului, dupa publicarea modificarilor va echivala cu acceptarea neconditionata a noului continut al Termenelor si conditiilor.

In cazul in care, din orice motive, autoritatea competenta sau un organ jurisdictional va constata ca unele dintre clauzele cuprinse in Termenele si Condiitiile aplicabile in activitatea Organizatorului sunt nule si vor fi desfiintate, sanctiunea nu va afecta celalate dispozitii, care vor continua sa produca efectele permise de lege.

New Mozart S.R.L.,

Prin administrator,