

New Mozart S.R.L.

Sediul social: Timisoara, Calea Dorobantilor, Nr. 20, Camerele 2, 4, 6, 7, 8 și 9, Ap. 1, Jud. Timis
J35/2994/2015, CUI: 35302940

TERMENE ȘI CONDIȚII

Prevederi generale

Articolul 1

Termenele și condițiile privind organizarea jocurilor de noroc la distanță, (denumite în continuare *Termene si conditii sau T&C*) reglementează relația contractuală dintre S.C. New Mozart S.R.L., societate comercială română, înregistrată în Registrul Comerțului de pe lângă Tribunalul Timiș sub numărul J35/2994/2015, având cod unic de înregistrare 35302940, cu sediul în Timisoara, Calea Dorobantilor, Nr. 20, Camerele 2, 4, 6, 7, 8 și 9, Ap. 1, Jud. Timis, în calitate de organizator de jocuri de noroc (denumită în continuare: **Organizatorul**) și persoana fizică majoră (denumită în continuare: **Participantul**), care accesează platforma de jocuri de noroc prin intermediul website-ului organizatorului ori prin intermediul sistemelor de telefonie fixă sau mobilă sau alte sisteme de transmisie la distanță.

Organizatorul și Participantul sunt numiți în continuare, în mod individual, **Partea**, iar în mod colectiv, **Partile**.

Articolul 2

2.1. Relația contractuală dintre Organizator și Participant intră în vigoare la momentul înregistrării contului de joc, operațiune care presupune acceptarea necondiționată de către Participant a dispozițiilor Termenelor și condițiilor.

2.2. Prin folosirea oricărei secțiuni de pe site-ul web, confirmați că sunteți de acord cu aceste T&C. Dacă nu sunteți de acord cu vreuna dintre prevederile acestor T&C, nu accesați sau nu continuați să folosiți site-ul.

2.3. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica, astfel cum va considera oportun prezentele T&C. Modificarea acestora va intra în vigoare numai după aprobarea acestora de către autoritatea competentă (Oficiul Național pentru Jocuri de Noroc).

2.4. Versiunea modificată a T&C va fi publicată pe website și va intra imediat în vigoare. Continuarea accesării platformei de jocuri de noroc on-line după publicarea noii versiuni a T&C prezumă cunoașterea și acceptarea necondiționată a acestora.

Definiii

Articolul 3

În cuprinsul *Termenelor si conditiilor*, următorii termeni vor avea următoarele înțelesuri:

- **Sistemul IT** include sistemul hardware al Organizatorului, sistemul de comunicare și operațional, precum și software-ul de aplicare necesar și folosit de către Organizator în vederea oferirii și participării la jocurile online de către Participanți;
- **Site web** este pagina de web a Organizatorului www.mozzabet.ro, cu aplicații pentru jocurile de noroc, precum și alte adrese de Internet pe care Organizatorul le poate iniția în același scop;
- **Activitatea de a juca jocuri online** reprezintă participarea la jocuri de noroc prin canale de comunicare interactive, cum ar fi: Internet, SMS sau alte dispozitive și canale interactive, prin intermediul cărora un Participant poate juca jocuri independente, în interacțiune cu sistemul IT al Organizatorului, fără intermediere directă din partea reprezentanților Organizatorului;
- **User name-ul** este o combinație unică de simboluri (denominare) în baza căreia sistemul IT înregistrează Participantul și de care, împreună cu parola, acesta se folosește pentru a avea acces la sistemul IT;
- **Istoricul utilizatorului** este o arhivă electronică personală a datelor unui Participant, care este creată pe aplicația Organizatorului cu ocazia înregistrării Participantului în sistemul IT al Organizatorului și la care accesul este protejat prin user name-ul și parola Participantului;
- **Contul de joc** este contul virtual unic al Participantului, desemnat de către Organizator în sistemul IT, în care toate tranzacțiile financiare ale Participantului și tranzacțiile Participantului

- cu privire la jocurile online vor fi înregistrate (inclusiv bilet electronic pentru pariuri sau confirmări electronice pentru alte jocuri online);
- **Contul Participantului** este contul bancar de tranzacții al Participantului, din care fondurile pot fi transferate din contul sau de înregistrare;
 - **Codul unic de identificare al contului de joc** este un număr unic, atribuit Participantului și contului de joc de către Organizator în sistemul IT;
 - **Biletul electronic** reprezintă primirea plății în sistem electronic, prin care se înregistrează electronic parierea la un joc online, folosit ca o confirmare în ceea ce privește pariurile Participantului la jocurile online, marcat cu un număr de identificare al Participantului;
 - **Confirmarea electronică** reprezintă dovada primirii plății în sistemul electronic, prin care se înregistrează confirmarea plății privind participările Participantului la alte jocuri online în afara celor de pariuri, marcate cu număr de identificare al Participantului;
 - **Numarul cont înregistrare (numar de referinta)** este un număr multiplu desemnat de către Organizator în sistemul IT, care identifică în mod unic contul de înregistrare al Participantului, folosit pentru plata fondurilor către contul de înregistrare;
 - **Credit înregistrat** este suma totală depusă în orice moment în contul de înregistrare al Participantului, folosit exclusiv pentru a desfășura activitatea de jocuri online pe platforma Organizatorului;
 - **Token înregistrat** este o chitanță de plată cu valoare specificată și cod de activare, pe care Participantul o folosește introducând codul de activare pe site-ul Organizatorului, unde valoarea indicată a tokenului înregistrat este procesată ca depunere în contul sau de înregistrare;
 - **Serviciu clienți** – este un serviciu de suport pentru Participanți, pe care Organizatorul îl asigură în conformitate cu instrucțiunile de pe site;
 - **Bonusuri** sunt fonduri pentru promovarea jocurilor online, alocate de către Organizator contului de înregistrare al Participantului, care pot fi folosite numai pentru a juca jocuri online și nu pot fi plătite din contul de înregistrare al Participantului.

Articolul 4. Înregistrarea contului de joc

4.1 Pot participa la jocuri de noroc la distanță numai persoanele fizice majore (având vârsta peste 18 ani), detinatori ai unui act de identitate valabil (carte de identitate sau un act de identificare echivalent), care au capacitatea de a încheia în mod valabil acte juridice, cărora nu le este interzisă participarea la jocurile de noroc conform legislației aplicabile în jurisdicția din care participă la joc și care îndeplinesc formalitățile de înregistrare stabilite de Organizator pentru a participa la jocurile de noroc online prin sistemul IT al Organizatorului. Înregistrarea se concretizează prin deschiderea unui cont de joc individual al Participantului.

4.2 Un Participant va putea înregistra și utiliza numai un singur cont de joc pe platforma Organizatorului.

4.3. Este interzisă înregistrarea, deținerea sau utilizarea mai multor conturi de joc de un singur Participant sau utilizarea unui cont de joc înregistrat de o altă persoană. Dacă avem indicii să credem că oricare dintre clienții noștri a înregistrat sau a folosit conturi multiple, pe numele său sau pe numele altor persoane, ne rezervăm dreptul să închidem toate conturile astfel înregistrate sau utilizate.

4.4 Contul de joc este individual și nominal. Orice încercare de înregistrare sau utilizare a contului de joc de un grup de persoane, înregistrarea contului de joc în numele sau pe seama altei persoane, precum și orice încercare de a folosi date false la înregistrare (alt CNP, altă carte de identitate sau un alt act de identificare echivalent) va duce la respingerea înregistrării sau la desființarea contului de joc, precum și la anularea tuturor acțiunilor subsecvente înregistrării.

4.5. Organizatorul își rezervă dreptul de a refuza înregistrarea sau de a anula imediat orice înregistrare a unui cont pe numele unei persoane înregistrate anterior, indiferent dacă acest prim cont de joc este

activ, suspendat sau închis sau dacă Organizatorul are indicii că înregistrarea este rezultatul unei cooperări între un grup de persoane.

Articolul 5. Procedura de înregistrare a contului de joc

5.1. Înregistrarea Participantilor reprezintă un proces de transmitere și stocare a datelor de identificare ale Participantului în sistemul IT al Organizatorului, pe baza formularului de înregistrare disponibil pe website, completat de Participant și transmis online

5.2 Pentru înregistrarea unui cont de joc, Participantul va furniza cel puțin următoarele informații solicitate în formularul de înregistrare: numele, data nașterii, tipul actului de identitate și numărul documentului respectiv, adresa și datele de contact, inclusiv o adresă de e-mail valabilă, informații privind metoda/contul de plată. Participantul se va asigura că informațiile furnizate sunt corecte și complete. În cazul în care se dovedește că nu sunt adevărate, Organizatorul va închide contul, reținând orice sume existente în contul de joc și transferându-le către bugetul de stat consolidat.

5.3. În cursul procedurii de înregistrare, Participantul va selecta un nume de utilizator și o parolă pentru identificarea pe site. Participantul trebuie să păstreze în siguranță numele de utilizator și parola și să răspundă pentru consecințele directe și cu privire la modul în care dispune de contul de înregistrare, precum și pentru eventualele abuzuri asupra contului de înregistrare de către persoane neautorizate.

5.4. Participantul răspunde pentru toate tranzacțiile efectuate în contul său de joc. Orice tranzacție efectuată în contul de joc după introducerea numelui de utilizator corect și parolă este considerată valabilă, iar Organizatorul nu va accepta în niciun caz anularea acesteia.

5.5. Participantul se asigură că activitatea sa pe platforma de jocuri de noroc nu încalca legile din România sau legea aplicabilă în jurisdicția proprie precum și că nu va acționa în numele altor persoane sau că nu va tranzacționa fonduri dobândite din activitățile penale sau alte activități ilegale.

Articolul 6

6.1 Participantul care, a transmis formularul de înregistrare va primi din partea Organizatorului un e-mail conținând un link de activare a contului de joc. Accesând link-ul din e-mail, Participantul va confirma corectitudinea adresei sale de e-mail. Numai după confirmarea link-ului din emailul de activare Participantul este considerat valid înregistrat în sistemul IT al Organizatorului, contului de joc fiindu-i atribuit un cod unic de identificare.

6.2 Ca urmare a înregistrării inițiale cu succes, un Participant poate participa la jocurile online, cu condiția ca creditul înregistrat al Participantului din contul său de înregistrare să nu fie mai mare decât echivalentul în Lei a 200 Euro. Nu sunt permise retrageri din contul de joc dacă Participantul nu a transmis documentele solicitate în vederea verificării identității sale.

6.3. Participantul are obligația ca, în termen de 30 de zile de la înregistrarea contului de joc, să transmită documentele solicitate de Organizator în scopul de a verifica acuratețea și corectitudinea informațiilor furnizate la înregistrarea contului. Organizatorul poate solicita ca Participantul să prezinte personal actul de identitate și/sau să ofere o copie (electronică) a acestuia. De asemenea, printre altele, Organizatorul poate solicita documente care să facă dovada cetățeniei și rezidenței fiscale a Participantului înregistrat inițial precum și orice documente care atestă faptul că Participantul are dreptul de a participa la jocurile de noroc sau de a efectua depuneri financiare.

6.4. Neprezentarea documentelor de identitate de către Participant în termenul prevăzut (30 de zile de la înregistrare, respective 30 de zile de la data primei depunerii), va avea consecința închiderii contului de joc. Orice fonduri existente în contul de joc la data închiderii acestuia, vor fi reținute și virate de Organizator către bugetul de stat consolidat.

6.5. După verificarea documentelor de identitate furnizate de Participant, Organizatorul va confirma înregistrarea prin e-mail către Participant. Din acest moment, Participantul se poate bucura de o participare nelimitată la jocurile online, precum și de acces nerestricționat la jocul de noroc.

6.6. Organizatorul va pune la dispoziția Participantului setări de editare în aplicația de pe site, inclusiv opțiunile de a schimba datele personale introduse la înregistrare.

Pentru modificarea datelor personale asociate contului de joc (act de identitate, nume, prenume, adresa de domiciliu), Participantul va transmite documentele justificative, iar Organizatorul va confirma prin e-mail modificările înregistrate și va transmite link pentru activarea acestora. Confirmarea Organizatorului nu este necesară în cazul modificării adresei de email asociate contului. Numele de utilizator nu poate fi modificat.

6.7. În cazul în care Participantul solicită schimbarea parolei, Organizatorul va trimite un e-mail cu un link de activare pentru ca Participantul să aleagă și să introducă o parolă nouă.

Articolul 7. Depuneri financiare în contul de joc

7.1. Participarea la jocurile de noroc on-line este condiționată de efectuarea depunerilor financiare în contul de joc.

7.2. În scopul de a participa la jocurile de noroc on-line, Participantul nu va utiliza decât fonduri proprii, obținute din surse legale, pe care le deține în calitate de titular și pe care le va transfera către contul de joc. Organizatorul nu va furniza credit pentru participarea la jocul de noroc și nu va permite depunerea de sume în contul de joc de alte persoane decât deținătorul contului de joc. Organizatorul va putea solicita prezentarea unor dovezi suplimentare și va putea aplica proceduri suplimentare de verificare a dreptului Participantului de a dispune de fonduri.

7.3. Contul de joc nu va fi utilizat ca un cont bancar, depunerile fiind utilizate exclusiv în scopul participării la jocul de noroc. În cazul în care în contul de joc se fac depuneri și retrageri care nu corespund scopului stabilit în prezentul articol, Organizatorul va avea dreptul de a aplica cheltuieli de administrare, indiferent dacă, distinct, va decide închiderea contului.

7.4. Depunerile în contul de joc se realizează prin oricare dintre metodele disponibile, semnalizate pe website-ul Organizatorului. Organizatorul nu va percepe taxe pentru efectuarea depunerilor financiare în contul de joc; în funcție de metoda selectată, este posibil ca depunerile să implice cheltuieli pentru Participant. Organizatorul va putea stabili limite minime și/sau maxime de depuneri, în funcție de metoda de plată selectată.

7.5. Organizatorul va accepta numai plăți în LEI. Orice sumă primită într-o altă monedă va fi convertită în Lei, la cursul de schimb stabilit de Banca Națională a României. Orice comisioane sau cheltuieli aferente schimbului valutar vor fi reținute din suma depusă.

7.6. Depunerile efectuate de Participant se vor regăsi în contul de joc al Participantului în secțiunea Contul meu după obținerea de către Organizator a tuturor aprobărilor sau autorizărilor pe care transferul financiar le presupune.

7.7. În cazul depunerilor în numerar în agențiile Organizatorului, Participantul va prezenta obligatoriu actul de identitate și va primi în schimbul sumelor de bani achitate bonul fiscal. Sumele depuse se vor transfera în contul de joc în termen de maxim 60 de minute de la momentul încasării.

7.8 Participarea la jocul de noroc online, respectiv punerea în joc a sumelor existente în contul de joc, presupune dubla confirmare a plății. Această plată va fi înregistrată ca tranzacție financiară, care micșorează soldul contului de joc al Participantului. Organizatorul nu va fi responsabil și nu va rambursa nicio plată efectuată de Participant, chiar dacă acesta pretinde că a fost făcută din eroare.

7.9 Organizatorul va păstra informațiile privind sesiunile de joc înregistrate în fiecare cont de joc pentru o perioadă de 6 ani de la data înregistrării.

Articolul 8. Retragerile din contul de joc

8.1 Numai fondurile disponibile pentru retragere pot fi retrase din contul de joc al Participantului. Ca și fondurile disponibile pentru retragere, și câștigurile Participantului sunt înregistrate.

8.2. Retragera se va face la solicitarea Participantului din contul său de joc, în numerar în agențiile de pariere ale Organizatorului sau prin transfer, în contul Participantului. Câștigurile din participarea la joc pot fi transferate numai prin aceeași metodă prin care au fost transferate fondurile de către jucător. Dispozițiile legale pentru minimizarea fraudei pot impune plăți parțiale, în funcție de metoda folosită pentru depunere, dacă este cazul. Transferurile între conturile de joc ale Participantilor sunt interzise.

8.3. Plata se va efectua în termen de 3 maxim (trei) zile lucrătoare de la data aprobării cererii de retragere de către Participant.

8.4. Participantul care solicită retragerea de fonduri din contul de joc, trebuie să indice în formularul de înregistrare numărul contului său bancar. Participantul trebuie să transmită documente care atestă dovada proprietății sale asupra contului bancar. Nu se va aproba transferul de fonduri către conturi bancare ale altor persoane decât Participantul.

8.5. Participantul poate avea în orice moment numai un singur cont bancar atașat contului de joc. Schimbarea contului bancar atașat va fi autorizată de Organizator, la solicitarea Participantului, numai după îndeplinirea tuturor formalităților de verificare a noului cont. Până la data când modificarea este autorizată de Organizator, transferul fondurilor se realizează în contul bancar înregistrat în evidențele Organizatorului.

8.6. Din momentul trimiterii solicitării de plată de către Participant, fondurile necesare pentru plată vor fi rezervate în contul de joc, iar Participantul nu poate dispune de aceste fonduri până la momentul executării transferului fondurilor către contul său bancar.

8.7. Durata pe care o implică transferul de fonduri către contul Participantului depinde de procedurile aplicabile la nivelul băncii sau procesatorului de plăți prin care se realizează transferul de fonduri, iar Organizatorul nu își asumă nicio răspundere privind durata efectivă a transferului după autorizarea acestuia de către Organizator.

8.8. În cazul în care solicită retragerea sumelor în numerar, în agențiile Organizatorului, Participantul va indica în formularul disponibil pe website suma pe care dorește să o retraga și agentia în care

urmeaza sa se faca plata. In contul de joc use va genera token (rezervare de plata cu cod unic) pe care Participantul trebuie sa il indice in agentie, la momentul solicitarii platii.

8.9. Cererea de retragere se executa in agentii numai daca Participantul prezinta actul de identitate in original si indică, in orice forma, codul de rezervare.

Organizatorul poate amana executarea cererii de retragere a fondurilor in agentie 24 de ore de la data inregistrarii cererii pe site.

Articolul 9 Transferul câștigurilor în contul de joc

9.1. Aplicatia înregistrează fiecare câștig în contul de joc al Participantului, după confirmarea rezultatului final al unui eveniment care face obiectul unui pariu sau joc de noroc. Organizatorul nu va percepe nicio taxă pentru transferul câștigurilor în contul de joc.

9.2. Organizatorul își rezervă dreptul de a corecta tranzacții financiare cu câștiguri plătite în contul de joc al Participantului, dacă plata a fost efectuată ca urmare a unei greșeli tehnice sau a unor rezultate incorect înregistrate, sau în alt fel în conformitate cu termenii și condițiile din Regulament, caz în care Organizatorul va avea dreptul de a anula tranzacțiile incorect efectuate.

9.3. Organizatorul își rezervă dreptul de a anula orice pariu care a fost acceptat deși nu existau disponibilități în contul de joc și/sau orice pariu care a fost făcut prin câștiguri transferate incorect în contul de joc, indiferent dacă transferul este rezultatul unei erori tehnice sau umane.

9.4. Dacă înainte ca Organizatorul să afle despre eroare, fondurile transferate în contul de joc au fost retrase de Participant, suma plătită din eroare va reprezenta o datorie pe care Participantul o are față de Organizator, acesta având dreptul de a o deduce din depunerile ulterioare. În cazul în care în contul de joc au fost transferate din eroare valori, Participantul va informa imediat, prin email Organizatorul.

9.5. Organizatorul va putea aplica orice măsuri pentru limitarea prejudiciilor proprii și va putea solicita organelor competente să constate răspunderea Participantului în cazul transferării din eroare a fondurilor în contul său de joc.

9.6 Organizatorul va pune la dispoziția Participantului, pe aplicația de pe site, situația pariurilor, a depunerilor și a câștigurilor realizate pe o perioadă de 90 de zile anterior interogării.

9.7. Organizatorul are dreptul de a suspenda pe o perioadă de maxim 14 zile calendaristice tranzacțiile în contul de joc al Participantului, în cazul în care contul se afla în procedura de verificare a identității utilizatorului sau dacă Organizatorul dispune verificări suplimentare ca urmare a unei activități neobisnuite sau a indiciilor că în activitatea desfășurată Participantul a încălcat dispozițiile legale sau prezentele T&C.

Articolul. 10 Închiderea contului de joc

10.1 Închiderea contului de joc semnifică autoexcluderea Participantului de la activitățile de jocuri de noroc online sau interzicerea accesului Participantului la sistemul IT al Organizatorului.

10.2. Cererea de închidere a contului de joc poate fi efectuată de către Participant numai în scris, în orice moment, fără a fi necesară indicarea motivelor cererii. După transmiterea cererii de închidere a contului, Participantul nu va mai putea participa la jocul de noroc, respectiv nu va putea înregistra pariuri. Închiderea contului nu va produce efecte asupra pariurilor în desfășurare sau cu privire la

depunerile sau retragerile deja autorizate. Soldul contului de joc se va transfera Participantului în termen de maximum 10 (zece) zile lucratoare de la data închiderii contului de înregistrare.

10.3 Organizatorul își rezervă dreptul de a închide contul de joc dacă Participantul nu furnizează informațiile sau documentele solicitate în vederea verificării identității utilizatorului, ori dacă în activitatea desfășurată sunt încălcate dispozițiile legale aplicabile, dispozițiile regulamentare sau regulile de desfășurare a jocurilor de noroc. În cazul închiderii contului de joc pentru unul dintre motivele menționate în prezentul articol, Organizatorul va reține fondurile din contul de joc și le va transfera către bugetul general consolidat.

10.4. Organizatorul va avea dreptul de a închide conturile de joc fără nicio activitate pe o perioadă de 1 (un) an, caz în care soldul din cont se va transfera de către Organizator în contul bancar al Participantului, iar dacă acest transfer nu este posibil, fondurile vor fi reținute și virate către bugetul general consolidat al României.

10.5. În cazul închiderii contului din cauza dependenței de jocuri sau fraudei, Participantul nu mai poate deschide un cont nou pe platforma Organizatorului. Organizatorul nu va răspunde în cazul în care persoana în cauză reușește să deschidă un cont nou, precum și pentru orice daune cauzate de aceasta, direct sau indirect. Organizatorul își rezervă dreptul de a închide un cont deschis cu încălcarea acestei reguli.

10.6. În cazul în care contul de joc se închide ca urmare a decesului deținătorului, soldul acestuia va fi transferat moștenitorilor, în temeiul documentelor prevăzute de lege pentru atestarea calității lor.

10.7 Organizatorul își rezervă dreptul de a anula orice bonusuri, în cazul în care acestea nu sunt utilizate în termen de 6 luni de la data la care au fost acordate.

Articolul 11. Organizarea responsabilă a jocurilor de noroc online

11.1 Organizatorul implementează și menține standarde de protecție a Participanților împotriva dependenței de jocuri de noroc. Pe site-ul Organizatorului, vor fi disponibile teste de dependență, precum și informații privind asistența specializată în eventualitatea apariției unor probleme asociate participării în exces la jocurile de noroc.

Articolul 12. Limitari personale ale Participantului

12.1 Organizatorul va permite Participantului să stabilească limitari personale cu privire la participarea la jocurile de noroc pe aplicația de pe site-ul web, limitările constând fie în prestabilirea sumei maxime ce se va putea plăti când se joacă jocuri de noroc online, fie privind suma maximă a pierderii permise, pentru o anumită perioadă indicată de către Participant, dar nu mai mult de 30 de zile. Cererea Participantului pentru impunerea limitărilor personale va fi analizată de către Organizator în termen de maxim 24 de ore de la înregistrare.

12.2. Plata maximă sau limitele pierderii maxime pot fi stabilite ca limitări zilnice, săptămânale sau lunare, aplicabile asupra perioadei menționate de limitări privind jocurile de noroc online. La expirarea perioadei de timp menționată, limitările stabilite vor continua pentru perioada următoare a aceleiași durate, cu excepția cazului în care Participantul schimbă sau le înlocuiește, cu notificarea Organizatorului.

Articolul 13. Autoexcluderea

13.1. Organizatorul va oferi Participantului posibilitatea autoexcluderii sale de pe site, pentru o anumită perioadă de timp sau permanent.

13.2. Autoexcluderea, inclusiv excluderea permanentă, intră în vigoare dacă Participantul confirmă această cerere în termen de 3 (trei) zile, accesând link-ul corespunzător din e-mailul trimis de către Organizator. Pe perioada autoexcluderii temporare, Participantul va putea să își administreze contul de joc, dar nu va putea să transfere fonduri pentru participarea la jocurile de noroc online. Câștigurile din jocurile online plătite înainte, dar realizate pe perioada autoexcluderii, nu vor fi înregistrate în contul de joc al Participantului decât la expirarea perioadei de autoexcludere. Pe durata autoexcluderii, Participantul nu va primi mesaje promoționale din partea Organizatorului.

13.3 În cazul autoexcluderii permanente, Organizatorul îl va informa pe Participant prin e-mail cu privire la posibilitățile disponibile pentru consilierea și tratamentul dependentei de jocuri de noroc.

13.4 Organizatorul va păstra registrul persoanelor autoexcluse; mențiunile din acest registru vor putea fi păstrate pe o perioadă de minimum 6 luni de la data înregistrării.

13.5 Soldul conturilor de joc închise se va transfera în contul de plată, la cerere, în termen de 10 zile lucrătoare.

Articolul 14. Participarea la jocul de noroc

14.1. Participarea la jocurile de noroc on-line este permisă numai persoanelor care dețin un cont de joc înregistrat pe platforma Organizatorului, și numai dacă există fonduri suficiente în contul de joc.

14.2. Pariurile se pot înregistra numai prin internet și numai pe evenimentele disponibile în oferta Organizatorului.

14.3. Un pariu se consideră înregistrat când este confirmat de Organizator și este evidențiat în contul de joc al Participantului. Pariurile înregistrate de Organizator sunt guvernate de T&C și Regulamentul aplicabil la momentul înregistrării acestora.

14.4. Participantul declară că la momentul înregistrării pariului, nu are cunoștință despre rezultatul evenimentelor ce fac obiectul acestuia. Nu sunt permise pariurile pe evenimente în care clientul este direct implicat sau despre care acesta are acces la informații neaccesibile în mod normal publicului. Dacă există o suspiciune de violare a acestei reguli, Organizatorul își rezervă dreptul de a anula pariul și de a refuza să plătească respectivele câștiguri și de a lua orice măsuri suplimentare pentru a-și proteja interesele legale și de a respecta celelalte legi și regulamente.

14.5 Organizatorul își rezervă dreptul de a refuza acceptarea pariurilor dacă acestea contravin, în orice manieră, politicilor proprii sau intereselor sale.

14.6. Miza minimă acceptată pentru un pariu este de 1 RON.

14.7 Organizatorul își rezervă dreptul de a anula toate pariurile asociate unui eveniment sau mai multor evenimente, dacă provin de la un grup de utilizatori despre care există indicii că ar fi avut cunoștințe cu privire la rezultatul unui asemenea eveniment și care ar fi acționat împreună, ca să profite de aceste cunoștințe, prin pariuri în comun.

14.8 Când un pariu este declarat invalid sau nul, va fi calculat la cota 1,00. Participantul va primi înapoi suma pariată (miza). În cazul pariurilor combinate, rezultatul invalid nu va fi inclus în calculul cotelor (totale).

14.9 Cu excepția pariurilor live, orice pariu încheiat după ce începerea evenimentului este nul și va fi calculat la cotă 1.00.

14.10 Un pariu care a fost plasat și acceptat nu poate fi modificat, retras sau anulat, decât în condițiile anterior menționate sau dacă se suspectează că Participantul desfășoară activități frauduloase.

14.11. Participantul răspunde pentru pariurile înregistrate. Organizatorul nu va fi responsabil pentru eventualele greșeli care pot fi făcute pe perioada plasării acestor pariuri, inclusiv greselile cu privire la sumele pariate.

14.12 Câștigurile vor fi transferate în contul de joc după omologarea rezultatului final.

14.13. Un pariu este declarat nul dacă un eveniment este anulat sau abandonat și nu se declară un rezultat final pe terenul de joc în termen de 30 de ore.

14.14. Organizatorul își rezervă dreptul de a respinge sau de a limita pariurile și de a impune restricții de pariare în contul de joc, pe anumite evenimente sau valabile pentru toate evenimentele.

14.15. În cazul pariurilor suspecte, Organizatorul își rezervă dreptul de a face cercetări suplimentare și de a sesiza autoritățile competente. Omologarea rezultatelor acestor pariuri se va suspenda până la finalizarea investigațiilor.

14.16 Organizatorul își rezervă dreptul de a închide contul de joc, în funcție de criteriile proprii. Soldul contului de joc va fi rambursat Participantului în termen de 10 zile lucrătoare de la data închiderii acestuia, cu excepția cazului în care închiderea contului este întemeiată pe fraudă sau tentativa de fraudă a Participantului, caz în care sumele vor fi transferate către bugetul de stat.

Articolul 15. Jocuri de noroc online ce nu au mai avut loc sau întrerupte

15.1 Organizatorul nu răspunde de defectiunile tehnice – orice inactivitate, probleme de conexiune la internet, probleme ce tin de server sau alte întreruperi tehnice, decalaje sau orice forme de întreruperi care pot apărea în timp ce Participantii folosesc site-ul sau în timp ce aceștia beneficiază de serviciile de jocuri de noroc online.

15.2 Organizatorul nu va răspunde de daunele sau pierderile care pot apărea ca urmare sau în legătură cu orice defectiuni tehnice– orice inactivitate, probleme de conexiune la internet, probleme ce țin de server sau alte întreruperi tehnice, decalaje sau orice forme de întreruperi care pot apărea în legătura cu funcționarea sau transmisia, cu site-ul sau cu conținutul acestuia, cu pierderea sau coruperea de date, probleme de comunicare, folosirea necorespunzătoare a site-ului, precum și nici pentru alte daune sau pierderi care pot apărea pentru motive în afara controlului Organizatorului.

15.3 Organizatorul nu va răspunde de nicio întrerupere a serviciilor Organizatorului datorată defectării echipamentului Participantului sau datorată întreruperii conexiunii la internet între Participant și site-ul web.

15.4 În cazul unor probleme tehnice, dacă jocul online al Participantului este întrerupt, Organizatorul se obliga să permită continuarea jocului online întrerupt sau, dacă acest lucru este imposibil, să înapoieze sumele de bani plătite de către Participant pentru jocul online astfel întrerupt.

Articolul 16. Notificări către Participant

16.1. Organizatorul va publica pe site-ul său notificări cu privire la modificările legate de funcționalitatea contului de joc, istoricului utilizatorului și aplicației de pe site.

Organizatorul își rezervă dreptul de a contacta Participantul direct, în cazuri importante pentru folosirea aplicației site-ului.

În cazul în care notificarea nu poate fi pusă la dispoziția Participantului din cauza acestuia, dar notificarea este publicată pe site-ul Organizatorului, se va considera că notificarea este legal pusă la dispoziția Participantului.

16.2. Prin acceptare prezentelor T&C, Participantul confirmă că este de acord să primească notificări promoționale din partea Organizatorului. Organizatorul poate de asemenea informa Participantul cu privire la orice modificări, noi servicii și promoții. Mesajele promoționale nu vor fi comunicate de Organizator către adresele de email asociate unor conturi de joc închise. Dacă Participantul nu dorește să primească date de marketing directe, acesta poate notifica Organizatorul în acest sens, prin email la adresa de contact a acestuia.

Articolul 16. Protejarea și securitatea datelor cu caracter personal

17.1. Organizatorul are dreptul de a aduna, procesa și depozita informații personale despre Participanți și istoricul lor de utilizare a site-ului, conturile de joc și alte informații exclusiv în scopul participării la jocurile de noroc online. Participantul recunoaște și acceptă că este necesar ca Organizatorul să adune date personale ale Participantului pentru a permite acestuia accesul și folosirea site-ului și pentru a îi permite să participe la jocurile de noroc online.

17.2 Organizatorul va păstra aceste informații în conformitate cu cerințele legale, în special în conformitate cu Legea română privind protecția datelor cu caracter personal (Legea nr. 677/2001 și 506/2004), precum și în conformitate cu prezentele reguli. Organizatorul va lua măsuri permanente pentru a proteja informațiile personale împotriva folosirii necorespunzătoare, distrugerii, pierderii, modificării sau accesului neautorizat. Numai personalul calificat din compania Organizatorului va avea acces la datele personale ale Participantului.

17.3 Organizatorul va folosi numai datele personale ale Participantului pentru a permite Participantului să participe la jocurile de noroc online și să își desfășoare operațiunile necesare participării sale la jocurile de noroc online.

Fără derogare de la cele mai sus menționate, Organizatorul își rezervă dreptul de a dezvălui informații și date personale din istoricul utilizatorului, dacă acest lucru este cerut prin lege, instituțiilor statului sau altor autorități de reglementare, precum și dacă Organizatorul consideră că dezvăluirea este necesară, inclusiv, dar fără a se limita la hotărâri judecătorești sau chestionare cu privire la integritatea unui eveniment particular care face obiectul jocurilor online. Participantul consimte la aceste dezvăluiri.

Articolul 18. Plangerile formulate de Participant

18.1 În cazul unei dispute cu Organizatorul, Participantul va transmite o plângere la serviciul clienți al acestuia, folosind datele de contact disponibile pe site. Plângerea trebuie să conțină informații clare complete, cu privire la identitatea reclamantului și să ofere toate detaliile relevante care stau la baza plângerii.

18.2. Organizatorul se obligă să soluționeze sesizarea depusă de Participant fără întârziere și, în orice caz, în termen de maximum 14 (paisprezece) zile de la primirea acesteia.

18.3. Părțile vor depune toate eforturile ca să ajungă la o soluționare pe cale amiabilă a disputei, într-o perioadă de timp rezonabilă.

18.4. În cazul în care nu este satisfăcut de răspunsul primit de la Organizator, Participantul va putea înregistra o plângere la autoritatea competentă- Oficiul National pentru Jocuri de Noroc, cu sediul în București, Sectorul 3, Calea Victoriei nr. 9.

Articolul 19. Asistența pentru Participanți

19.1 Pentru orice informații sau asistență, Participanții pot contacta serviciul clienți al Organizatorului, prin e-mail la adresa: secretariat@mozzartbet.ro.

19.1 Răspunsurile la solicitările de asistență transmise de Participanți vor fi comunicate în termen de maxim 24 de ore lucratoare.

Articolul 20. Legislația aplicabilă

Activitatea Organizatorului, constând în organizarea și exploatarea jocurilor de noroc la distanță, precum și participarea la aceste activități sunt reglementate în întregime de legislația din România. Părțile sunt de acord ca toate litigiile să fie soluționate exclusiv de instanțele din România, conform legilor din România.

Articolul 21. Drepturi de proprietate intelectuală

21.1 Toate marcele și denumirile comerciale, precum și imaginile, graficele, textele, conceptele și metodologiile (denumite în continuare împreună "Drepturile de proprietate intelectuală") de pe site, aplicația de pe site și materialele aflate pe site se află în proprietatea exclusivă a Organizatorului și/sau partenerilor Organizatorului.

21.2 Participantul nu are dreptul să exploateze sau să folosească în alt fel drepturile de proprietate intelectuală, indiferent de scop, decât cu acordul Organizatorului.

Articolul 22. Politica Antifrauda

22.1. Organizatorul dezvoltă și aplica permanent politici de detectare și prevenire a utilizării inadecvate a programelor de calculator care sunt proiectate pentru fraudarea sistemului IT al acestuia, precum și pentru identificarea oricărui acțiune de fraudare a jocului de noroc, cum ar fi, dar fără a se limita la conveniența cu un alt jucător, program de trișare sau orice alt mijloc care poate fi considerat că permite Participantului să aibă un avantaj nejust față de ceilalți jucători sau față de Organizator.

22.2 În cazul în care se va constata că Participantul utilizează orice mijloace nepermise, care îi asigură un avantaj în activitatea de jocuri de noroc online, contul de joc va fi suspendat până la finalizarea cercetărilor, iar în cazul în care suspiciunile se dovedesc adevărate, Organizatorul va închide contul de joc și va sesiza organele competente.

Articolul 23. Dispozitii finale

23.1. Organizatorul are dreptul de actualiza sau de a modifica prevederile Termenelor si condițiilor oricând, conform propriei strategii. Modificarea va fi aplicabilă după aprobarea, în prealabil, de către autoritatea competentă, Oficiul National pentru Jocuri de Noroc din Romania și va fi opozabilă Participantilor începând cu data publicarii acestei modificări pe site-ul propriu.

Continuarea utilizării de către Participant a site-ului web al Organizatorului, după publicarea modificărilor va echivala cu acceptarea neconditionată a noului continut al Termenelor si condițiilor.

23.2 În cazul în care, din orice motive, autoritatea competentă sau un organ jurisdictional va constata că unele dintre clauzele cuprinse în Termenele si Condițiile aplicabile în activitatea Organizatorului sunt nule si vor fi desființate, sancțiunea nu va afecta celalate dispoziții, care vor continua să producă efectele permise de lege.