

NEW MOZZART S.R.L.

Mun. Timișoara, Str. Doctor Nicolae Paulescu nr. 1, Camerele 2,3,4, Etaj 2, ap. 14, Județul Timiș
J35/2994/2015, CUI: 35302940

**POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE ȘI DE PRELUCRARE
A DATELOR CU CARACTER PERSONAL**

Politica de Confidențialitate și de Prelucrare a Datelor cu Caracter Personal descrie modul în care New Mozart S.R.L., societate română, înregistrată în Registrul Comerțului de pe lângă Tribunalul Timiș sub numărul J35/2994/2015, având cod unic de înregistrare 35302940, cu sediul în Timișoara, Str. Doctor Nicolae Paulescu, Nr.1, Camerele 2, 3,4 ,etaj 2, Ap.14, Jud. Timis, denumită în continuare Societatea/ New Mozart și afiliații săi colectează și utilizează datele personale pentru a putea furniza accesul participanților la jocurile de noroc online și furnizarea serviciilor sale.

Politica se aplică tuturor utilizatorilor de aplicații, site-uri web, funcții și servicii ale societății din întreaga lume, indiferent de maniera în care acestea sunt accesate sau solicitate de utilizatori.

Practicile descrise în cuprinsul prezentei Politici se supun legilor aplicabile din regiunile în care operăm. Drept urmare, punem în aplicare practicile descrise în această politică numai în țările sau regiunile în care aceste practici sunt permise prin lege. Nu ezitați să ne contactați dacă aveți întrebări legate de practicile New Mozart din țara sau regiunea dvs., transmitându-ne solicitarea dumneavoastră prin email, la adresa: datapersonale@mozzartbet.com

1. Operatorul de date cu caracter personal

New Mozart este operatorul datelor dumneavoastră cu caracter personal.

2. Informațiile pe care le prelucrăm:

În scopul de a asigura utilizatorilor serviciile de jocuri de noroc la distanță, New Mozart colectează și utilizează următoarele date personale ale utilizatorilor:

Scopul procesării datelor tale	Date personale folosite
Înregistrarea contului de joc	Identificare personală, Detalii de contact, Informații financiare, Informații conexiune, Informații localizare
Verificarea identității și a datelor de contact	Identificare personală, Monitorizare activitate desfășurată pe platforma de jocuri de noroc, Informații financiare, Informații financiare, Informații conexiune, Informații localizare
Management al tranzacțiilor, realizarea operațiunilor financiare	Identificare personală, Informații financiare
Monitorizarea și evaluarea activității de jocuri de noroc pentru prevenirea acțiunilor ilegale/ soluționare cereri,	Identificare personală, Detalii de contact, Monitorizare activitate desfășurată pe platforma de jocuri de noroc, Informații financiare

plângeri și potențiale probleme tehnice	
Monitorizarea și evaluarea activității de jocuri de noroc online în scopul dezvoltării de business	Identificare personală, Monitorizare activitate desfășurată pe platforma de jocuri de noroc, Informații financiare, Informații conexiune, Informații localizare
Marketing: Crearea de oferte și bonusuri personalizate/ Transmitere newslettere și informații privind campanii de promovare a activității	Identificare personală, Monitorizare activitate desfășurată pe platforma de jocuri de noroc, Informații conexiune, Informații localizare
Înregistrarea convorbirilor telefonice sau a conversațiilor scrise pentru asigurarea calității serviciilor	Identificare personală, Monitorizare activitate desfășurată pe platforma de jocuri de noroc, Date de contact

Informațiile prelucrate de New Mozart sunt:

- ❖ informațiile pe care le puneți la dispoziția societății în mod direct, spre exemplu, atunci când vă creați contul de joc;
- ❖ informațiile pe care le obținem atunci când utilizați serviciile noastre, cum ar fi date de localizare și informațiile despre utilizare și dispozitive;
- ❖ informații obținute din alte surse, cum ar fi partenerii New Mozart și terțele părți care utilizează cheile API ale New Mozart .

Următoarele informații sunt furnizate de utilizatori în mod direct:

- ❖ **profilul utilizatorului:** datele personale ale utilizatorilor sunt colectate atunci când este creat sau actualizat contul de joc, New Mozart. Aceste date includ: numele și prenumele, adresa, vârsta, CNP, adresa de e-mail, numărul de telefon, numele de conectare și parola, informații de plată sau bancare (inclusiv informații referitoare la verificarea tranzacțiilor), fotografia. Mai includ, de asemenea, preferințele și setările care permit activarea contului New Mozart.
- ❖ **informații pentru verificarea antecedentelor:** este posibil să colectăm informații pentru verificarea antecedentelor dacă vă înregistrați să folosiți serviciile New Mozart.
- ❖ **conținut:** colectăm informații trimise de utilizatori atunci când este contactat serviciul de Suport Clienți ori când contactați New Mozart, din orice alt motiv.

Următoarele informații sunt create automat la momentul utilizării serviciilor:

- ❖ **Informații de localizare-** colectăm informații despre locul exact sau aproximativ din care utilizatorii accesează platforma New Mozart, conform datelor obținute prin diferite canale, cum ar fi tehnologie GPS, adresa IP și WiFi.
- ❖ **Informații despre tranzacțiile financiare**
Colectăm informații privind tranzacțiile financiare legate de utilizarea serviciilor noastre, inclusiv tipul serviciilor solicitate sau furnizate, data și ora tranzacției, metoda de plată
 - ❖ **Informații privind utilizarea platformei**
Colectăm informații despre modul în care utilizați serviciile noastre. Acestea includ informații, cum ar fi datele și orele de acces, activitatea desfășurată în cadrul fiecărei sesiuni, funcțiile platformei erorile aplicației și alte activități ale sistemului, tipul de browser. În unele cazuri, colectăm aceste informații prin module cookie, pixeli de urmărire și tehnologii asemănătoare care creează și rulează identificatori unici.

❖ **Informații despre dispozitive**

Este posibil să colectăm informații despre dispozitivele pe care le utilizați pentru a accesa serviciile noastre, inclusiv modele de hardware, adresa IP a dispozitivului, sisteme de operare și versiuni, software, nume și versiuni de fișiere, limbile preferate, identificatori unici ai dispozitivului, identificatori ai strategiilor de marketing, numere de serie, informații despre mecanismul dispozitivului și informații despre rețeaua mobilă.

❖ **Date de comunicare**

New Mozart poate utiliza comunicările și conversațiile purtate cu utilizatorii pentru servicii de asistență clienți, în scopuri de siguranță și securitate, pentru a ne îmbunătăți produsele și serviciile și pentru analiză.

Informații obținute din alte surse

Pot include:

- ❖ Informații primite de la alți utilizatori
- ❖ informații de la utilizatori despre programele de recomandare;
- ❖ parteneri de afaceri New Mozart, cum ar fi furnizori de plăți, servicii ale rețelelor sociale, aplicații ori site-uri care utilizează cheile API ale New Mozart sau ale căror chei API sunt utilizate de New Mozart
- ❖ furnizori de servicii financiare
- ❖ surse disponibile publicului larg;
- ❖ furnizori de servicii de marketing.

New Mozart poate combina informațiile colectate de la aceste surse cu alte informații aflate în posesia sa.

3. Cookie-uri și tehnologii terță parte

New Mozart și partenerii săi utilizează cookie-uri și alte tehnologii de identificare în aplicațiile, site-urile web, e-mailurile și anunțurile noastre online, în scopurile descrise în această politică.

Cookie-urile sunt fișiere de text de mici dimensiuni, stocate pe browser-ul sau pe dispozitivul dvs. de către site-uri web, aplicații, media online și reclame și care permit ca website-ul să obțină anumite informații despre browser-ul tău, cum ar fi preferințele.

- ❖ New Mozart folosește cookie-uri și tehnologii similare pentru a administra sesiunile de logare, pentru a oferi pagini web personalizate și a livra și a măsura eficiența campaniilor publicitare și alte tipuri de conținut care să reflecte nevoile și interesele utilizatorilor, analizarea traficului și a tendințelor site-ului și, în general, înțelegerea comportamentelor și intereselor online ale persoanelor care interacționează cu serviciile New Mozart.

Utilizatorii pot configura browser pentru a bloca cookie-urile, inclusiv cele legate de serviciile New Mozart sau să indice atunci când un cookie este trimis de noi. Este important de știut că multe dintre serviciile noastre nu vor funcționa corespunzător dacă se dezactivează cookie-urile.

Pentru mai multe informații despre cookie-uri, despre cum se folosesc și cum se aplică referitor la informațiile personale, te rugăm să vizitezi www.aboutcookies.org sau www.allaboutcookies.org.

4. Profilare

Pentru a oferi utilizatorilor oferte personalizate și materiale de marketing, New Mozart colectează date personale, inclusiv informații despre comportamentul de jocuri de noroc, activitate, practici, cookie-uri și geolocație, prin care se realizează profilul utilizatorilor.

Serviciile de profilare a utilizatorilor ne ajută să detectăm potențiale comportamente frauduloase și încălcarea Termelor și Condițiilor, potențiale practici de spălare a banilor și joc reponsabil, care respectă obligațiile noastre legale și alte reglementări care ne obligă să le raportăm către autoritățile relevante.

Activitatea de profilare este realizată cu următoarele scopuri:

- ❖ **Marketing:** transmiterea de oferte personalizate, newlettere și informații generale de marketing pentru o experiență personalizată de pariere.
- ❖ **Joc reponsabil:** Comportamentul legat de pariere poate indica un risc de a fi considerat dependent, iar în acest caz contul utilizatorului va fi închis pentru protecția sa, conform Termenelor și Condițiilor.

- ❖ Motive antifraudă: În cazul în care se descoperă încălcarea legii și/sau a Termenelor și Condițiile (ex. ai două sau mai multe conturi de joc active pe website) contul/conturile utilizatorului vor fi închise, iar activitatea de pariere anulată.
- ❖ Prevenirea și combaterea spălării banilor: Dacă profilul utilizatorului indică faptul că acesta este suspectat de spălare de bani, toată activitatea sa va fi raportată către autoritățile competente conform Termenelor și Condițiilor.

5. Distribuirea și divulgarea informațiilor

Datele pe care le colectăm de la dumneavoastră sunt stocate în state aflate pe teritoriul Uniunii Europene, dar pot fi, de asemenea, transferate și prelucrate într-o țară din afara acesteia. Orice transfer de acest fel al datelor dumneavoastră cu caracter personal se va realiza în conformitate cu legislația în vigoare.

Unele dintre produsele, serviciile New Mozart necesită împărtășirea informațiilor afiliații, sucursalele și partenerii noștri de afaceri, fie din motive legale, fie în cazul unor revendicări ori dispute.

De exemplu, dacă ați solicitat un serviciu disponibil prin intermediul unui parteneriat sau a unei oferte promoționale făcute de o terță parte, New Mozart poate trimite informațiile dvs. acelor terțe părți. Acestea pot să includă, de exemplu, alte aplicații sau site-uri web care integrează cheile noastre API, , ori partenerii de afaceri cu care New Mozart se asociază în scopul unei promoții, al unui concurs sau al unui serviciu specializat.

Este posibil ca New Mozart să trimită informații furnizorilor, consultanților, partenerilor din domeniul marketingului, firmelor de cercetare și altor furnizori de servicii sau parteneri de afaceri. De exemplu, pot include:

- ❖ parteneri de procesare și facilitare a plăților;
- ❖ furnizori de servicii pentru verificarea antecedentelor;
- ❖ furnizori de servicii de stocare în cloud;
- ❖ parteneri de marketing și furnizori de platforme de marketing;
- ❖ furnizori de servicii de analizare a datelor;
- ❖ parteneri de cercetare, inclusiv cei care desfășoară sondaje sau proiecte de cercetare în colaborare sau în numele New Mozart;
- ❖ furnizori care ajută New Mozart să-și îmbunătățească siguranța și securitatea aplicațiilor;
- ❖ specialiști, avocați, contabili și alți furnizori de servicii profesionale.

New Mozart poate divulga informațiile utilizatorilor în cazul în care consideră că acest lucru este impus de legea aplicabilă, de reglementări, de un proces legal, la solicitarea organelor guvernamentale ori atunci când divulgarea acestor informații este oportună datorită unor chestiuni de siguranță sau de natură asemănătoare.

Include trimiterea informațiilor către organele de aplicare a legii, autoritățile guvernamentale, sau alte părți terțe, dacă este nevoie pentru a aplica Termenii și condițiile, regulamentele de joc sau alte politici, pentru a proteja drepturile sau proprietățile New Mozart ori drepturile, siguranța și proprietatea altor persoane sau în cazul unei revendicări sau a unei dispute referitoare la utilizarea serviciilor noastre de către dvs. Dacă utilizați cardul de credit al altei persoane, este posibil să trimitem informații, conform legii, către titularul cardului de credit.

Acest lucru include trimiterea de informații către alte persoane în legătură cu sau în timpul negocierilor defuziune, de vânzare/ de cumărare a bunurilor companiei, de consolidare sau restructurare, finanțare sau achiziție a unei părți sau a întregii companii de către o altă companie.

Cu acordul utilizatorilor, New Mozart poate trimite informațiile persoanel altfel decât este descris în această politică, în cazul în care a obținut în prealabil acordul persoanei vizate.

6. Păstrarea și ștergerea informațiilor

Este o parte a politicii New Mozart de a reține informațiile personale ale clienților atât cât este necesar pentru scopul în care au fost inițial obținute, în acord cu principiile Data Minimisation and Storage Limitation. Nu vom reține datele tale pe o perioadă mai mare de 5 ani de la terminarea relațiilor noastre de afaceri. Însă, în unele cazuri unele informații cu caracter personal pot fi reținute pe o durată mai lungă de timp, din motive legale sau scopuri legitime. Acestea sunt legate de:

- ❖ Spălarea banilor
- ❖ Aplicarea legii civile
- ❖ Protecția jucătorilor
- ❖ Aplicarea Legii Civile
- ❖ Aplicarea Legii Penale
- ❖ Alte aspecte legale.

Utilizatorii pot solicita oricând ștergerea contului. În urma unei astfel de solicitări, New Mozart va șterge informațiile care nu mai trebuie păstrate și va restricționa accesul sau utilizarea oricăror informații care trebuie încă păstrate.

În urma unei astfel de solicitări, New Mozart șterge informațiile ce nu trebuie păstrate. În anumite situații, este posibil ca New Mozart să nu vă poată șterge contul. De exemplu, în cazul în care aveți o sumă restantă, o revendicare sau o dispută nesoluționată în cadrul contului. După soluționarea problemei respective, New Mozart va șterge contul așa cum s-a descris mai sus.

De asemenea, New Mozart poate păstra anumite informații în scopuri legitime de afaceri, cum ar fi prevenirea fraudelor și îmbunătățirea siguranței și securității utilizatorilor. De exemplu, dacă New Mozart închide contul unui utilizator din cauza comportamentului periculos sau a unor incidente de securitate, New Mozart poate păstra anumite informații despre acel cont pentru a împiedica utilizatorul respectiv să își deschidă un nou cont New Mozart.

New Mozart are nevoie de informații referitoare la profilul utilizatorilor pentru a asigura serviciile oferite și păstrează aceste de informații atât timp cât contul rămâne activ. New Mozart păstrează anumite informații, inclusiv cele legate de tranzacții, de locul, dispozitivul și statisticile de utilizare, timp de cel puțin 5 ani de la data încetării relației comerciale, conform reglementărilor, cerințelor fiscale, precum și a altor cerințe corespunzătoare teritoriilor în care își desfășoară activitatea. După ce aceste informații nu mai sunt necesare pentru a furniza serviciile, New Mozart adoptă măsuri pentru a împiedica accesul la informații sau folosirea informațiilor în scopuri ce nu țin de respectarea acestor cerințe sau de siguranța, securitatea sau prevenirea și detectarea fraudelor.

7. Drepturile Utilizatorilor

Prezenta secțiune oferă informații despre drepturile utilizatorilor din Uniunea Europeană și responsabilitățile companiei New Mozart în conformitate cu acest regulament.

În orice moment în timpul păstrării sau procesării datelor personale, utilizatorii au următoarele drepturi și pot trimite cereri privind contul personal:

- Dreptul de acces –dreptul de a accesa datele personale pe care le stocăm despre utilizatori;
- Dreptul de rectificare – dreptul de a corecta datele pe care le stocăm despre tine, dacă acestea sunt incomplete sau incorecte;
- Dreptul la ștergere –dreptul de a solicita ca datele stocate să fie șterse din bazele de date, societatea fiind obligată să satisfacă această cerere, în limitele prevăzute de lege;
- Dreptul la restricție a procesării datelor – dreptul de a solicita restricționarea procesării datelor personale societatea fiind obligată să satisfacă această cerere, în condițiile legii;
- Dreptul la portabilitatea datelor – dreptul utilizatorului de a transfera datele deținute de New Mozart către altă organizație;
- Dreptul la obiecție – dreptul utilizatorului de a obiecta față de anumite activități de procesare, atunci când anumite condiții se aplică.

Societatea va analiza cererile primite și va transmite detalii despre starea cererii (acceptarea cererii, acceptarea parțială a cererii, respingerea cererii), cât mai curând posibil, dar nu mai mult de o lună de zile de la trimiterea cererii. În cazul în care cererea este refuzată, New Mozart va motiva acest refuz. Refuzul societății poate fi contestat, prin adresarea unei sesizări către autoritățile competente sau DPO, prin email la adresa datapersonale@mozzartbet.com.

New Mozart **își** rezervă dreptul de a refuza cererile care sunt înregistrate prea des, cele care solicită un efort tehnic disproporționat, cele care pot avea consecințe tehnice disproporționate, cele care aduc altor persoane un risc de încălcare a confidențialității sau cele care sunt foarte nepractice.

8. Actualizări ale acestei politici

New Mozart are dreptul de a actualiza ocazional această politică. Dacă utilizați serviciile New Mozart după o actualizare, se prezumă că ați acceptat neechivoc politica actualizată.

În cazul unor modificări semnificative, utilizatorii vor fi informați cu privire la modificări prin intermediul aplicațiilor New Mozart sau prin alte mijloace, cum ar fi e-mailul.

9. Securitate

Protecția informațiilor personale ale utilizatorilor este foarte importantă pentru New Mozart și, de aceea, ne străduim constant pentru a oferi cele mai bune metode de protejare a acestora, de prevenire a accesului neautorizat și/sau posibilelor modificări. Aceste metode includ proceduri tehnice, monitorizare și pași de urmărire necesari prevenirii folosirii greșite a datelor personale, accesului neautorizat sau dezvăluirea, pierderea, alterarea și distrugerea.

10. Contact

Pentru soluționarea oricărei cereri privind aplicarea Politicii de confidențialitate și prelucrare a datelor cu caracter personal, utilizatorii pot transmite email la adresa datapersonale@mozzartbet.com.