

## **MOZZARTBET MALTA Limited**

Nr.de inregistrare: C83980/2017

Adresa: 23, Office 2, Triq Giuseppe Calleja, Msida MSD2270, Malta

### **POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE ȘI DE PRELUCRARE A DATELOR CU CARACTER PERSONAL**

#### **1. Ce date colectăm**

Politica noastră de protecție a datelor cu caracter personal reglementează utilizarea și stocarea datelor dvs. Puteți vedea Politica noastră de protecție a datelor cu caracter personal la adresa [www.mozzartbet.com](http://www.mozzartbet.com).

MOZZARTBET MALTA LIMITED este un operator al Datelor cu caracter personal pe care ni le furnizați (ca persoană vizată). Colectăm de la dvs. următoarele tipuri de date cu caracter personal:

- Numele de utilizator
- Adresa de email
- Numele și prenumele
- Reședința, locul și adresa poștală
- Număr de telefon / mobil
- Data de naștere
- Cartea de identitate / numărul pașaportului
- IBAN

#### **2. De ce avem nevoie de datele dvs.**

Avem nevoie de Datele dvs. cu caracter personal pentru a vă putea oferi următoarele servicii:

- În scopul selectării în timpul unei proceduri de recrutare;
- Înregistrarea și verificarea utilizatorilor care doresc să participe la jocurile de noroc online;
- Furnizarea de servicii de jocuri de noroc
- Executarea ordinelor de plată primite de la dvs.
- Monitorizarea tranzacțiilor pentru prevenirea fraudelor sau încercărilor de fraudă;
- Monitorizarea tranzacțiilor în scop comercial (pentru a înțelege mai bine nevoile utilizatorilor și pentru a îmbunătăți produsele și serviciile acestora);
- Raportarea tranzacțiilor către autoritățile competente;
- Monitorizarea chatului
- Notificarea utilizatorilor de noile beneficii cu respectarea consimțământului dat.

#### **3. Ce facem cu datele dvs**

Datele dvs. cu caracter personal sunt prelucrate în cadrul MOZZARTBET MALTA LIMITED.

Furnizorii terți au acces la datele dvs., în măsura în care acest acces este cerut de lege sau pentru îndeplinirea obligațiilor noastre de a vă oferi serviciile de jocuri de noroc, fie prevăzute de lege, fie de Termeni și condiții.

Putem dezvălui anumite date cu caracter personal furnizorilor de servicii terță parte neafiliați, agenților independenți sau antreprenorilor independenți care ne ajută să menținem site-ul Web, oferindu-ne servicii administrative (inclusiv, dar fără a se limita la, procesarea și completarea comenzilor, furnizarea de asistență pentru clienți, trimiterea de comunicări către clienți în numele nostru, adunând date, selectând câștigătorii și oferind premii promoționale, precum și alte tipuri de promoții). Încercăm să ne asigurăm că acești terți neafiliați, nu utilizează date cu caracter personal în alt scop decât să furnizeze serviciile administrative pentru care sunt responsabili. Astfel de colaborări se realizează în cadrul unor contracte în care terții sunt obligați să respecte standardele de confidențialitate cerute de lege în timpul prelucrării datelor dvs. personale și să utilizeze informațiile numai în scopul contractat. Terții furnizează detalii despre prelucrarea datelor cu caracter personal pe site-ul lor sau alte metode de comunicare disponibile.

Pentru a atinge scopurile descrise în secțiunea 2, următoarele terțe părți pot primi datele dvs.:

- Procesatorii de plăți
- Furnizori de servicii AML / CTF și antifraudă
- Furnizori de servicii privind platforma
- Furnizori de servicii.

Compania se va asigura că, înainte de a transfera datele cu caracter personal în afara Spațiului Economic European (SEE), vor fi utilizate garanții adecvate, inclusiv, dar fără a se limita la semnarea unui Acord de transfer de date, astfel cum este solicitat de Uniunea Europeană. Autorizarea din partea Autorității relevante pentru protecția datelor va fi obținută acolo unde este necesar. Mai mult, entitatea care primește Datele cu Caracter Personal trebuie să respecte principiile prelucrării datelor cu caracter personal, stabilite în Procedura de Transfer Transfrontalier de Date.

#### **4. Cât timp vă păstrăm datele**

În conformitate cu legile din Malta, durata de păstrare a documentelor dvs. poate varia de la câteva luni la 10 (zece) ani. După această perioadă, Compania se asigură că datele dvs. cu caracter personal vor fi distruse în mod ireversibil. Orice date cu caracter personal deținute de companie pentru notificări de marketing și actualizare a serviciilor vor fi păstrate de noi până la momentul în care ne anunțați că nu mai doriți să primiți aceste informații.

#### **5. Care sunt drepturile dvs.?**

5.1. În cazul în care considerați că datele personale pe care le deținem sunt incorecte sau incomplete, aveți posibilitatea de a solicita să vedeți aceste informații, să le rectificați sau să le ștergeți. Vă rugăm să ne contactați pe adresa de e-mail: [support@mozzartbet.com](mailto:support@mozzartbet.com)

În cazul în care doriți să faceți o plângere cu privire la modul în care sunt gestionate datele dvs. cu caracter personal, vă rugăm să contactați Responsabilul cu protecția datelor la adresa

dpo@mozzartbet.com. Responsabilul nostru cu protecția datelor va examina apoi plângerea dvs. și va colabora cu dvs. pentru soluționarea problemei.

5.2. În orice moment al păstrării sau prelucrării datelor dvs. cu caracter personal, aveți următoarele drepturi și puteți trimite solicitări legate de contul dvs. personal:

- Dreptul de acces - aveți dreptul de a accesa datele personale pe care le stocăm despre dvs.;
- Dreptul de rectificare - aveți dreptul să corectați datele pe care le stocăm despre dvs. dacă acestea sunt incomplete sau incorecte.
- Dreptul la ștergere - puteți solicita ca datele pe care le deținem despre dvs. să fie șterse din bazele de date și suntem obligați să vă satisfacem solicitarea în anumite circumstanțe;
- Dreptul la restricționarea prelucrării datelor - aveți dreptul de a solicita restricționarea prelucrării datelor cu caracter personal, moment în care suntem obligați să vă răspundem cererii atunci când se aplică anumite condiții;
- Dreptul la portabilitatea datelor - aveți dreptul de a transfera datele deținute de noi despre dvs. către o altă organizație;
- Dreptul la obiecțiune - aveți dreptul de a vă opune anumitor activități de prelucrare, atunci când se aplică anumite condiții;

5.3 Vom analiza cererile dvs. și vom răspunde cu detalii despre statusul cererii (acceptarea cererii, acceptarea parțială a cererii, respingerea cererii) cât mai curând posibil, în cel mult de o lună de la trimiterea cererii.

Dacă refuzăm solicitarea dvs. legată de Drepturile de confidențialitate a datelor, vă vom furniza și un motiv. Aveți dreptul de a contesta motivul la autoritățile competente sau la Responsabilul cu protecția datelor (așa cum este descris la punctul 5.1 din acest document).

5.4 Ne rezervăm dreptul de a refuza cererile care sunt depuse prea des, cele care necesită un efort tehnic disproporționat, cele care pot avea consecințe tehnice disproporționate, cele care aduc altor persoane un risc de încălcare a confidențialității sau a celor foarte nepractice.

## **6. Marketing digital**

Pentru a vă oferi oferte personalizate și materiale de marketing, colectăm date cu caracter personal, inclusiv informații despre comportamentul, activitatea, practicile dvs. privind jocurile de noroc, cookie-uri și geolocalizare. Puteți să vă oferiți consimțământul la o dată ulterioară sau să anulați un consimțământ existent pentru aceste servicii prin intermediul portalului nostru de gestionare a consimțământului, integrat în contul dvs. personal.

## **7. Adresa de Internet Protocol (IP)**

Când utilizați site-ul Web, înregistrăm adresa IP a dispozitivului și setările browserului. Adresa dvs. IP este o adresă unică pe care dispozitivul dvs. o folosește pentru a identifica și comunica într-o rețea de calculatoare. Setările browserului pot include tipul de browser utilizat, limba browserului și fusul orar. Colectăm aceste informații pentru a vă personaliza experiența pe site-urile web. Adresa și setările browserului dispozitivului dvs. pot fi utilizate pentru localizarea dispozitivului în caz de

utilizare greșită sau utilizare ilegală a site-ului sau serviciilor sale. Mai mult, putem folosi adresa dvs. IP pentru a aproxima locația (la nivel de oraș).

## **8. Cookie-uri**

8.1. Un „cookie” este un fișier text de dimensiuni mici, care este descărcat pe computer sau dispozitiv atunci când utilizați un site web și permite site-ului să obțină anumite informații despre browserul dvs., cum ar fi cele legate de preferințe. Website-ul utilizează cookie-uri și tehnologii similare pentru a gestiona sesiunile de logare, pentru a furniza pagini web personalizate și pentru a servi publicitate și alt conținut care reflectă nevoile și interesele dvs.

8.2 Puteți configura browserul dvs. pentru a bloca cookie-urile, inclusiv cele legate de serviciile noastre sau pentru a indica când un cookie este trimis de noi. Este important să știți că multe dintre serviciile noastre nu vor funcționa corect dacă cookie-urile sunt dezactivate. Vă rugăm să verificați documentația din browserul sau dispozitivul mobil înainte de a șterge sau dezactiva cookie-urile.

## **9. Modificarea Politicii de confidențialitate**

Verificăm și actualizăm constant Politica noastră de confidențialitate pentru a fi la curent cu potențialele modificări legislative și pentru a vă oferi o protecție optimă a confidențialității. Orice actualizare va fi comunicată prin intermediul paginii Web.